

1. AFTALE GRUNDLAG

Melbye Skandinavia Danmark A/S's standard salgs- og leveringsbetingelser er gældende for alle tilbud, ordrer, leverancer m.v., med mindre andet er skriftligt aftalt.

Melbye Skandinavia Danmark A/S's skandinaviske distributionsnet betyder, at køber kan modtage varer fra et andet land end Danmark. Varerne vil da være ledsaget af følgeseddel med salgs- og leveringsbetingelser, udstedt af Melbye Skandinavia Danmark organisationen i dette land. Det er dog altid nærværende betingelser der er gældende i forholdet mellem Melbye Skandinavia Danmark A/S og køber.

2. TILBUD OG ACCEPT

Med mindre andet er angivet er Melbye Skandinavia Danmark A/S's tilbud til køber kun bindende såfremt det accepteres inden 14 dage fra datostemplet på Melbye Skandinavia Danmark A/S's tilbud.

Annullering af ordre kan kun ske med Melbye Skandinavia Danmark A/S's skriftlige samtykke og der forbeholdes ret til at opkræve betaling af annullationsomkostninger.

Melbye Skandinavia Danmark A/S forbeholder sig ret til mellemsalg.

Ved en eventuel afvigelse mellem ordrebekræftelse og købers ordre, og køber ikke vil acceptere dette, skal køber inden 2 dage skriftligt meddele dette til Melbye Skandinavia Danmark A/S. I modsat fald gælder alene Melbye Skandinavia Danmark A/S's ordrebekræftelse.

3. PRISER

De angivne priser er inklusive told og andre afgifter. Der tages forbehold for trykfejl i prislisen. Med mindre andet er aftalt betaler køber fragt fra Ringsted til leveringsadressen i Danmark. I tilfælde af, at køber modtager varer fra andet land end Danmark, skal køber ikke belastes af den fulde fragt omkostning, men kun en omkostning svarende til en forsendelse fra Ringsted til leveringsadressen.

Melbye Skandinavia Danmark A/S er berettiget til at ændre priserne som følge af valutakursændringer, indkøbspriser, told, fragt, forsikringspriser, eller andre forhold som ligger udenfor Melbye Skandinavia Danmark A/S's kontrol og indflydelse. Sådanne ændringer kan dog ikke foretages efter ordrebekræftelse er modtaget af køber.

Forøges Melbye Skandinavia Danmark A/S's omkostninger som følge af købers forhold, kan Melbye Skandinavia Danmark A/S kræve godtgørelse herfor.

4. BETALING

Ved eventuel forsinket betaling er Melbye Skandinavia Danmark A/S berettiget til at opkræve løbende kreditafgift på 2% per påbegyndt måned efter forfaldsdato, samt godtgørelse for rykkergebyrer, inkassagegebyrer, eller andre gebyrer tilknyttet inddrivelsen af købesummen. Aftalerabatter ydes kun, såfremt betaling sker rettidigt.

5. LEVERING OG RISIKO

Varerne leveres DDP, dog faktureres fra Ringsted. Leveres varerne fra et andet land end Danmark, faktureres fragtomkostninger, svarende til leverance ab Ringsted.

Melbye Skandinavia Danmark A/S vil altid søge at minimere fragtomkostninger for køber.

Varerne leveres fortoldet og på Melbye Skandinavia Danmark A/S's risiko til leveringsadresse. Køber er ansvarlig for at undersøge varerne ved ankomst til leveringsstedet. Reklamation vedrørende kvantitetsmangler og varetype skal ske straks og senest 8 dage fra modtagelsen af varerne.

Angivet leveringstid på ordrebekræftelsen er vejledende, hvis ikke fast leveringstid er skriftligt aftalt.

Melbye Skandinavia Danmark A/S fraskriver sig ethvert ansvar for følgerne af forsinkelse.

6. EJENDOMSFORBEHOLD

Ejendomsretten over det solgte forbliver hos Melbye Skandinavia Danmark A/S indtil endelig betaling har fundet sted.

7. REKLAMATION

Køber skal give meddelelse om mangler eller fejl direkte til Melbye Skandinavia Danmark A/S straks og senest 8 dage efter, at en mangel er opdaget. Meddelelsen skal indeholde en specifikation af manglen. Dersom køber ikke har reklameret senest 3 måneder efter leverance af varerne, mister køber sin ret til at fremsætte krav i anledning af mangler eller fejl.

Hvis fejl eller mangler ikke kan tilbageføres til køber, har Melbye Skandinavia Danmark A/S ret til, for egen regning, at eftersende det manglende, eller foretage en omlevering.

8. GARANTI OG MANGLER

Melbye Skandinavia Danmark A/S garanterer varerne mod fabriksfejl. Garantiperioden er minimum samme periode som Melbye Skandinavia Danmark A/S får fra sine leverandører og vil variere fra produkt til produkt. Indenfor garantiperioden påtager Melbye Skandinavia Danmark A/S at udskifte eller reparere dele, der er udsat for fabriksfejl, forudsat at:

a. betalingsbetingelserne er overholdt.

b. køber reklamerer rettidigt.

c. mangelfulde og defekte varer returneres til Melbye Skandinavia Danmark A/S for købers regning og risiko.

d. opbevaring, installation, vedligeholdelse og service er forskriftsmæssigt udført.

e. Melbye Skandinavia Danmark A/S efter undersøgelse finder det godtgjort at forefundne mangler ikke kan begrundes i ukyndig eller forkert behandling eller ændringer foretaget af køber, eller er begrundet i hændelige begivenheder.

Såfremt producenten har etableret egen garantiordning, enten i eget regi eller gennem samarbejdspartnere, er det disse forhold der er gældende. Melbye Skandinavia Danmark A/S hjælper naturligvis med anvisninger omkring mangel- eller garantiudbedringsprocesser hos den enkelte producent.

9. PRODUKTANSVAVR

Melbye Skandinavia Danmark A/S er uden ethvert ansvar af nogen art, for eventuelle tab, som direkte eller indirekte måtte blive forvoldt på grund af fejl, eller mangler ved varen, med mindre Melbye Skandinavia Danmark A/S beviseligt har udvist uagtsomhed. Hvis Melbye Skandinavia Danmark A/S ikke foretager ombytning eller reparation, og forudsat at Melbye Skandinavia Danmark A/S kan gøres ansvarlig efter dansk ret, begrænses erstatningen til et beløb svarende til omkostningerne ved at udbedre manglen ved det leverede, og kan maksimalt udgøre den aftalte købesum.

Melbye Skandinavia Danmark A/S er i intet tilfælde, der direkte eller indirekte refererer til det leverede, dettes brug eller Melbye Skandinavia Danmark A/S's ydelser i øvrigt, ansvarlig for indirekte tab og følgeskader, såsom driftstab, forgæves omkostninger, skade på person, ejendom, eller andre følgeskader.

Melbye Skandinavia Danmark A/S hæfter således aldrig for driftstab, avancetab eller andet indirekte tab.

Melbye Skandinavia Danmark A/S er ikke ansvarlig for mangler ved det leverede som skyldes fejl eller forsømmelser hos Melbye Skandinavia Danmark A/S's leverandører, eller i øvrigt begrundet i leverandørs forhold. I det omfang Melbye Skandinavia Danmark A/S's måtte have berettiget krav hos en leverandør, transporterer Melbye Skandinavia Danmark A/S herved dette krav til køber, således at køber er forpligtet til at rette sit krav direkte mod leverandør.

10. RETURBESTEMMELSER

Varer tages ikke retur uden forud indgået skriftlig aftale. Returforsendelser skal være i ubrudt og ubeskadiget original emballage, med angivelse af originalfakturaens nummer og dato, eller kopi heraf. Melbye Skandinavia Danmark A/S forbeholder sig ret til ved kredittering at tage et returgebyr. Kreditteringen kan maksimalt udgøre 90% af varens købspris.

Returneringen sker for købers regning og risiko, og pålignes håndteringsgebyr samt fragtomkostninger.

11. GEBYRER OG AFGIFTER

Ordrer under DKK 500,- tillægges et ekspeditionsgebyr på DKK 100,-.

Dette gælder dog ikke ved bestillinger modtaget online via E-handel.

Ordrer på kabler og rør forbeholdes ret til at opkræve et afknapningsgebyr på DKK 100,-, såfremt den bestilte længde ikke er svarende til lagerførte varelængder. Såfremt Melbye Skandinavia Danmark A/S skal foretage betaling med e-faktura opkræves et gebyr på DKK 20,-.

12. FORCE MAJEURE

Melbye Skandinavia Danmark A/S er berettiget til at annullere ordrer overfor køber eller udskyde disses effektivering, og er i øvrigt fri for enhver manglende, mangelfuld eller forsinket levering, der helt eller delvis skyldes omstændigheder, som Melbye Skandinavia Danmark A/S ikke er herre over, såsom oprør, uroligheder, krig, brand, offentlige fireskrifter, strejke, lockout, slow-down, mangel på transportmidler, vareknaphed, sygdom, eller forsinkelse ved eller mangler ved leverancer fra leverandør, uheld i produktion, eller afprøvning, eller manglende energiforsyning. Samtlige købers beføjelser suspenderes eller bortfalder i sådanne tilfælde. Køber kan hverken i tilfælde af annullering eller udskudt fakturering kræve skadeserstatning eller fremsætte noget krav i øvrigt mod Melbye Skandinavia Danmark A/S.

13. IMMATERIELLE RETTIGHEDER

Køber skal friholde Melbye Skandinavia Danmark A/S for alle skader, bøder, omkostninger og udgifter, som måtte blive pålagt Melbye Skandinavia Danmark A/S i forbindelse med leverancer af specialfremstillede varer efter købers ordre, der kan medføre krænkelse af tredjemands patenter, mønstre eller andre IP rettigheder.

14. DIMENSIONER OG TEGNINGER

Alle oplysninger og specifikationer vedrørende vægt, dimensioner, ydeevne og øvrige tekniske data anført i kataloger, prospekter, annoncer etc. er omtrentlige og alene vejledende. Sådanne oplysninger er derfor kun bindende i det omfang, disse udtrykkeligt er gengivet i købsaftalen.

Alle tegninger og tekniske dokumenter, som overlades køberen før eller efter aftalens indgåelse, forbliver Melbye Skandinavia Danmark A/S's ejendom. De må kun anvendes i forbindelse med brugten og vedligeholdelse af det leverede. Det er ikke køberen tilladt at anvende dette materiale til andre formål end ovennævnte, og materialet må ikke af køberen kopieres, reproduceres, overgives til eller på anden måde bringes til tredjemands kundskab.

15. TVISTER

So- og Handelsretten i København er aftalt som værnerting for enhver tvist mellem køber og sælger som måtte opstå i forbindelse med leverancen, efter at parterne først har bestræbt sig på at løse tvisten ved forhandling.

Ringsted, marts 2009

Melbye SkandinaviaSM